Филиал Автономной некоммерческой организации
Высшего образования
«Институт деловой карьеры»
в Кабардино-Балкарской республике
(Филиал АНО ВО «ИДК» в Кабардино-Балкарской республике)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 61325784EB496D87480214F7019E1B3C
Владелец: Сасиков Тимур Сергеевич
Действителен: с 12.05.2026 до 20.05.2027

Отчет о самообследовании за 2025 год

Внутренняя система оценки качества образования

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль: Государственная и муниципальная служба

Нальчик
2026г.

Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) в Филиале АНО ВО «Институт деловой карьеры» в Кабардино-Балкарской республике проводится с целью проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся, качества работы педагогических работников образовательной организации, а также качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности. Согласно пункту 13 части 3 статьи 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относится обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования.

В соответствии с пунктом 29 статьи 2 Закона об образовании качество образования представляет собой комплексную характеристику образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающую степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Целями ВСОКО Филиала АНО ВО «Институт деловой карьеры» в Кабардино-Балкарской республике являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в образовательной организации;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в образовательной организации, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

- прогнозирование развития образовательной системы образовательной организации.

В оценочных процедурах участвуют все работники Филиала, участвующие в реализации ООП и обучающиеся.

Внутренняя система оценки качества образования в Филиале имеет иерархическую структуру и включает в себя:

- уровень Филиала;

- уровень кафедр Филиала;

- уровень профессорско-преподавательского состава Филиала;

- уровень обучающихся Филиала.

На уровне Филиала оценочные процедуры проводятся централизованно по утвержденному директором плану мероприятий (самообследование, анкетирование).

На уровне кафедр Филиала оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом всех дисциплин (практик) подготовки, закрепленных за кафедрой (итоги рубежного контроля знаний, результаты текущей, промежуточной и итоговой аттестации).

На уровне профессорско-преподавательского состава Филиала оценочные процедуры реализуются на постоянной основе (результаты учебной, методической и исследовательской деятельности сотрудников, результаты взаимопосещений занятий, оценка квалификации научно-педагогических работников, анкетирование).

На уровне обучающихся Филиала оценка качества знаний обучающегося реализуется на постоянной основе (входной контроль, академический рейтинг, портфолио, анкетирование).

Объектами внутренней оценки качества образования по образовательной программе являются:

- структура и содержание образовательной программы;

- условия реализации образовательной программы;

- организация и реализация отдельных дисциплин образовательной программы;

- результаты реализации образовательной деятельности обучающихся.

Протокол оценки качества основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профиль «Государственная и муниципальная служба» представлен в таблице 1.

Таблица 1.

Показатель соответствия содержания основной образовательной программы высшего образования	**Соответствие ФГОС ВО (да/нет)**	**Выявленные несоответствия**
Формы обучения	да	не выявлено
Срок получения образования	да	не выявлено
Объем программы	да	не выявлено
Структура программы по блокам	да	не выявлено
Наличие обязательных дисциплин	да	не выявлено
Наличие учебной и производственной практики	да	не выявлено
Структура блока «Итоговая аттестация»	да	не выявлено
Обеспечение возможности освоения элективных дисциплин (модулей) и факультативных дисциплин (модулей)	да	не выявлено
Наличие обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений (базовой и вариативной)	да	не выявлено
Наличие компетенций	да	не выявлено
Наличие индикаторов достижения компетенций (для ОП ВО по ФГОС ВО 3++)	да	не выявлено

Анализ структуры основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профиль «Государственная и муниципальная служба» представлен в таблице 2.

Таблица 2.

Критерий	**Наличие/отсутствие**
Общая характеристика образовательной программы	в наличии
Учебный план	в наличии
Календарный учебный график	в наличии
Рабочие программы дисциплин (модулей)	в наличии
Рабочие программы практик	в наличии
Оценочные материалы	в наличии
Программа итоговой аттестации	в наличии
Методические материалы	в наличии
Рабочая программа воспитания	в наличии
Календарный план воспитательной работы	в наличии
Внешняя(-ие) рецензия(и), подготовленная(-ые) работодателями и (или) их объединениями, представителями отраслевой науки	в наличии

Оценка условий и материально-технического обеспечения образовательной деятельности представлена в таблице 3.

Таблица 3.

Обеспечение ОП специализированной лабораторией, кабинетом и т.д. (в наличии/ отсутствует/ нет необходимости)	**Программное обеспечение /практики (в наличии/ отсутствует)**	**Обновление специализированного учебно-лабораторного оборудования в текущем учебном году (да/нет)**	**Сравнительный анализ ПО, профессиональных баз данных, информационно-справочного обеспечения, и лабораторного оборудования, представленного в РПД/РПП и фактическое наличие (соответствует / не соответствует)**
В наличии	В наличии	Да	Соответствует

Обеспечение учебно-методической литературой представлено в таблице 4.

Таблица 4.

Обеспечение ОП практики учебной и учебно-методической литературой (да/нет)	**Печатные издания (в наличии / отсутствует)**	**ЭБС (в наличии/ отсутствует)**	**Обновление учебной и учебно-методической литературы в текущем учебном году (да/нет)**	**Сравнительный анализ учебной и учебно-методической литературы, представленной в РПД/РПП и фактическое наличие (соответствует /не соответствует)**
Да	В наличии	В наличии	Да	Соответствует

Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса в 2025 году включает:

- оценку удовлетворенности качеством образования обучающимися;
- оценку удовлетворенности качеством образования педагогическими работниками.

Результаты анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, проведенного в 2025 году по образовательной программе бакалавриата по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профиль «Государственная и муниципальная служба».

В анкетировании приняли участие 33 студента, что составило 94% от общей численности обучающихся по данному направлению подготовки.

Согласие обучающихся на участие в анкетировании и обработку персональных данных получено.

Результаты анкетирования обучающихся представлены в таблице 5.

Таблица 5.

№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования
1. Удовлетворенность условиями реализации программы			
1.1	Насколько Вы удовлетворены информативностью официального сайта Филиала АНО ВО «ИДК» в КБР?	4,6	
1.2	Насколько Вы удовлетворены доступностью информации об образовательном процессе и внеучебных мероприятиях (расписание, учебные мероприятия, собрания и т.п.)?	4,7	
1.3	Насколько вы удовлетворены материально-техническими условиями реализации образовательной программы (оснащение аудиторий, лабораторий, помещений для самостоятельной работы) в Филиале АНО ВО «ИДК» в КБР?	4,8	
Суммарный балл по критерию		**4,7**	**94%**
2. Удовлетворенность условиями организация образовательного процесса			
2.1	В какой степени Вы удовлетворены результатами своего обучения в Филиале АНО ВО «ИДК» в КБР?	4,6	
2.2	Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?	4,8	
2.3	Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по направлению подготовки, на котором обучаетесь в Филиале АНО ВО «ИДК» в КБР?	4,9	
2.4	Оцените в целом качество организации образовательного процесса Филиале АНО ВО «ИДК» в КБР в части представления расписания учебных занятий и промежуточной аттестации	4,8	
2.5	Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовкой по направлению подготовки, на котором обучаетесь в Филиале АНО ВО «ИДК» в КБР?	4,8	
2.6	Оцените следующие критерию качества по профессиональному блоку дисциплин:		
	Качество подготовки преподавателей	4,6	
	Уровень освоения содержания	4,8	
	Уровень сформированности компетенций	4,6	
	Уровень использования теоретических знаний в практической деятельности	4,7	
	Практическая направленность	4,8	
	Объективность оценивания	4,8	
Суммарный балл по критерию		**4,7**	**94%**
3. Удовлетворенность кадровым обеспечением реализации дисциплин			
3.1	Насколько Вы удовлетворены кадровым обеспечением реализации дисциплин?	4,9	
Суммарный балл по критерию		**4,9**	**98%**

Также результаты анкетирования обучающихся представлены в диаграмме 1.

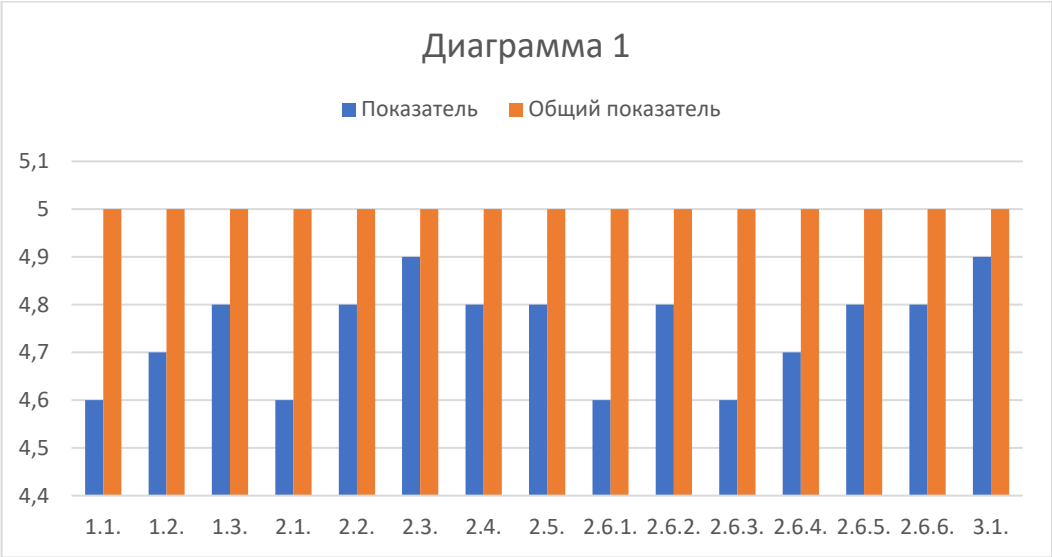


Таблица 6.

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	**Процентный интервал удовлетворенности**
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Вывод рабочей группы ВСОКО: общая удовлетворённость условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по программе 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профиль «Государственная и муниципальная служба» составляет 94%, что соответствует показателю «полная удовлетворенность».

Результаты опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профиль «Государственная и муниципальная служба».

В опросе приняли участие 9 преподавателей, что составило 100% от количества научно-педагогических работников, реализующих программу.

Согласие научно-педагогических работников на участие в опросе и обработку персональных данных получено.

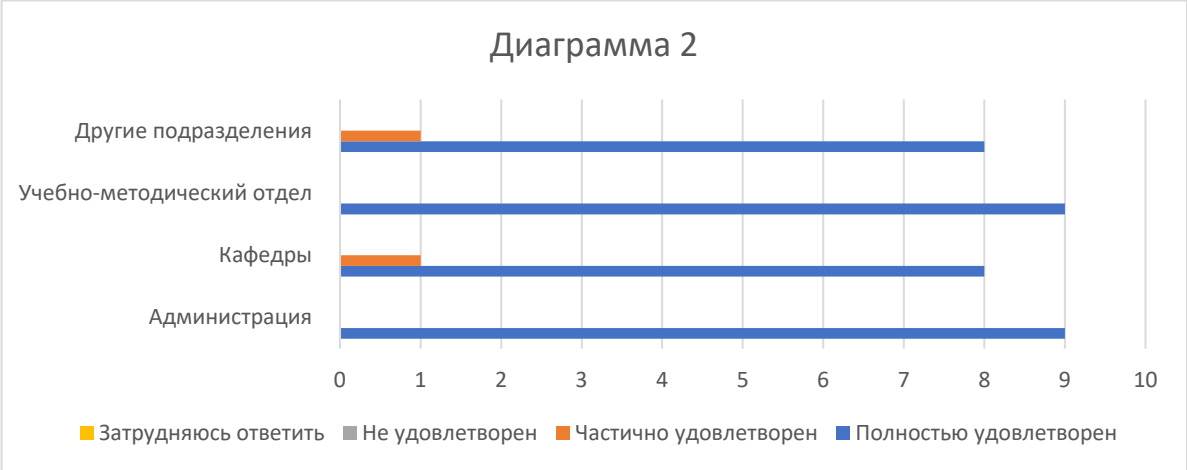
Вопрос 1. «Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о деятельности Филиала?»

Результаты ответов научно-педагогических работников на вопрос № 1 представлены в таблице 7.

Таблица 7.

Источник информации	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Администрация	9	0	0	0
Кафедры	8	1	0	0
Учебно-методический отдел	9	0	0	0
Другие подразделения	8	1	0	0

Также результаты ответов научно-педагогических работников на вопрос № 1 представлены в диаграмме 2.



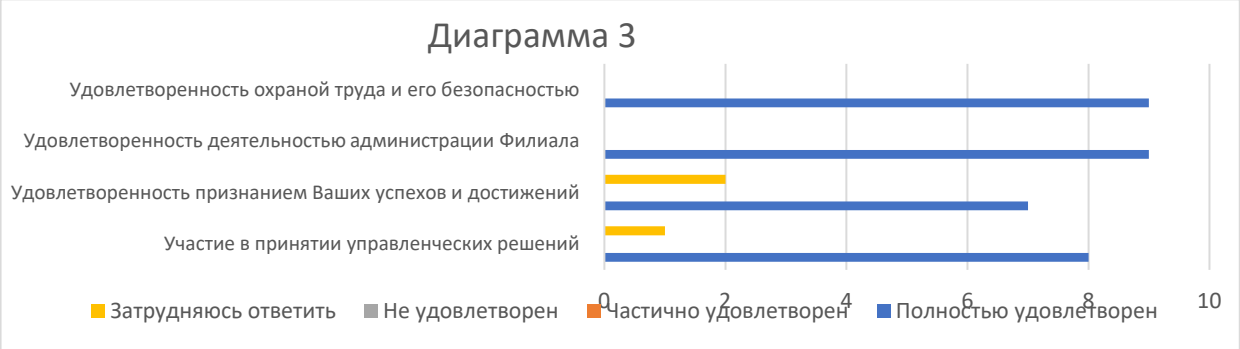
Вопрос 2. В жизни Филиала имеется много различных сторон и аспектов, которые, так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены следующими параметрами.

Результаты ответов научно-педагогических работников на вопрос № 2 представлены в таблице 8.

Таблица 8.

Источник информации	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Участие в принятии управленческих решений	8	0	0	1
Удовлетворенность признанием Ваших успехов и достижений	7	0	0	2
Удовлетворенность деятельностью администрации Филиала	9	0	0	0
Удовлетворенность охраной труда и его безопасностью	9	0	0	0

Также результаты ответов научно-педагогических работников на вопрос № 2 представлены в диаграмме 3.



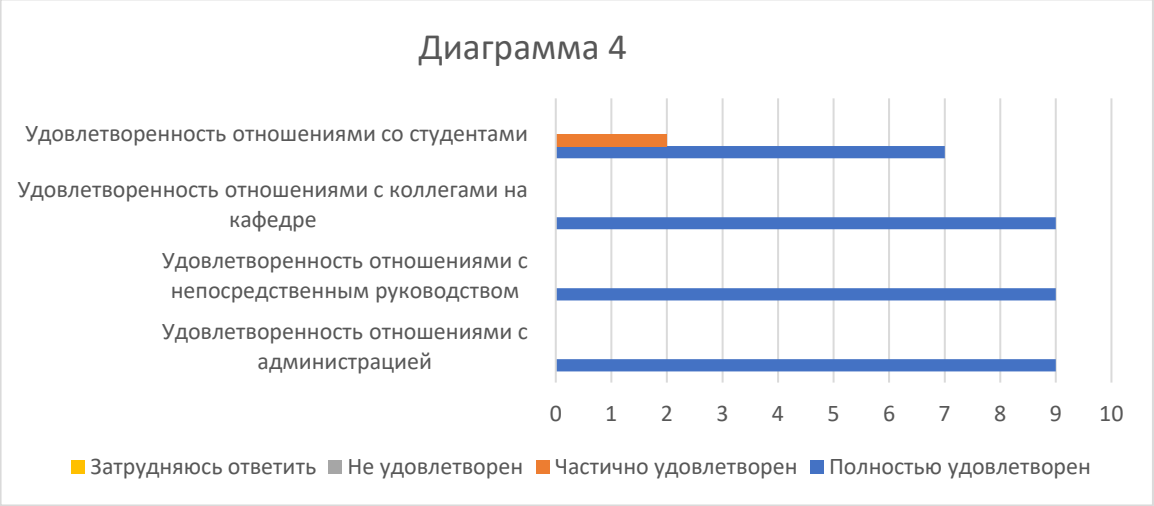
Вопрос 3. Насколько Вы удовлетворены взаимоотношениями в коллективе?

Результаты ответов научно-педагогических работников на вопрос № 3 представлены в таблице 9.

Таблица 9.

Источник информации	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Удовлетворенность отношениями с администрацией	9	0	0	0
Удовлетворенность отношениями с непосредственным руководством	9	0	0	0
Удовлетворенность отношениями с коллегами на кафедре	9	0	0	0
Удовлетворенность отношениями со студентами	7	2	0	0

Также результаты ответов научно-педагогических работников на вопрос № 3 представлены в диаграмме 4.



Вопрос 4. Оцените материально-техническую обеспеченность образовательного процесса.

Результаты ответов научно-педагогических работников на вопрос № 4 представлены в таблице 10.

Таблица 10.

Источник информации	**Полностью удовлетворен**	**Частично удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Затрудняюсь ответить**
Наличие необходимой литературы в библиотеке Филиала	9	0	0	0
Наличие персональных компьютеров, используемых в образовательном процессе	7	2	0	0
Количество мест в читальном зале библиотеки	9	0	0	0
Наличие специализированных аудиторий	9	0	0	0
Наличие учебного и научного оборудования, инструментов, материалов	8	1	0	0
Наличие спортивного оборудования и инвентаря	7	2	0	0

Также результаты ответов научно-педагогических работников на вопрос № 4 представлены в диаграмме 5.



Вопрос 5. Удовлетворены ли Вы ролью Института и Филиала в обществе и в соответствующей профессиональной области?

Результаты ответов научно-педагогических работников на вопрос № 5 представлены в таблице 11.

Таблица 11.

Источник информации	**Полностью удовлетворен**	**Частично удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Затрудняюсь ответить**
Удовлетворены ли Вы ролью Института и Филиала в обществе и в соответствующей профессиональной области?	7	1	0	1

Также результаты ответов научно-педагогических работников на вопрос № 4 представлены в диаграмме 6.



Таблица 12.

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Вывод рабочей группы ВСОКО: по основному показателю «полная удовлетворенность» процентный интервал составляет среднем от 80% и выше.

Верно:

Подлинник документа находится в Филиале АНО ВО «Институт деловой карьеры» в КБР в деле № 03-ОК за 2025 год.

Директор филиала Т.С. Сасиков